

**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE
DI N. 74 PARCOMETRI**

**Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del
Comune di Pesaro**

CIG 7389517655

Allegato A

Capitolato Tecnico

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A		Febbraio 2018
			Pagina 2 di 14

1. AMBITO D'IMPIEGO E CARATTERISTICHE GENERALI

I parcometri oggetto della presente fornitura sono destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro. L'attuale sistema della sosta comprende indicativamente circa 2.300 posti auto a pagamento suddivisi in zone tariffarie come indicato nella seguente tabella (**riporta solo i parcometri oggetto di intervento**):

	Tariffa 1 ^a ora	Tariffa 2 ^a ora	Tariffa 3 ^a ora	Tariffa 4 ^a ora e succ.	Pagamento minimo	Giorni pagamento	Orari pagamento	Num. parcometri attuali	Num. parcometri dopo intervento
Zona tariffaria 1	€ 1,05	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	0,30€ ⇒ 30'	Feriali	9:00 – 19:00	48	54
Zona tariffaria 2	€ 0,60	€ 0,80	€ 1,00	€ 1,00	0,30€ ⇒ 30'	Feriali	9:00 – 13:00 15:00 – 19:00	2	2
Zona tariffaria "Mare"	€ 1,05	€ 1,25	€ 1,25	€ 1,25	0,30€ ⇒ 30'	Feriali eccetto martedì	9:00 – 19:00	14	14
Zona "Sottomonte"	€ 1,00	€ 0,75	€ 0,75	€ 0,50	0,50€ ⇒ 30'	Sabato e festivi	8:00 – 20:00	3	3
Residenze al Porto*	€ 1,05	€ 1,05	€ 1,05	€ 1,05	0,50€ ⇒ 30'	Tutti i giorni	7:00 – 21:00	1	1
Totale								68	74

* Mezza Giornata (7.30-19.30 o 19.30-7.30) = € 7,00
 24 ore = € 12,00

1.1 Tariffe

I parcometri dovranno poter essere configurati dal Gestore per qualsiasi tipologia tariffaria, oraria, pluri-oraria, giornaliera, pluri-giornaliera, a fasce, di abbonamento (giornaliero, settimanale, mensile, annuale, a categorie speciali, ecc.). Dovrà inoltre essere possibile configurare differenti proposte commerciali legate ad eventi o situazioni particolari, quali tariffe scontate, sosta gratuita, ecc.).

Dovranno altresì essere configurabili un tempo di sosta minima e massima, giorni e orari di pagamento, giorni e orari di accettazione monete/carte, tariffe progressive. Tutte le impostazioni dovranno obbligatoriamente essere configurabili indipendentemente dal gestore attraverso sistema centralizzato di gestione e, opzionalmente, anche dal parcometro stesso.

Le tariffe attualmente vigenti nel Comune di PESARO sono quelle indicate nella precedente tabella.

1.2 Fasi di installazione

È prevista la sostituzione graduale delle attuali attrezzature secondo un piano di sostituzione proposto dal concorrente aggiudicatario proposto in sede di gara ed oggetto di valutazione.

In sede di installazione dei parcometri, sarà cura dell'appaltatore la sostituzione della segnaletica verticale informativa attualmente presente in prossimità di ciascun parcometro, con nuova segnaletica verticale, come meglio definita nel successivo punto 1.4.

In caso di installazione di parcometri in posizione differente dal posizionamento attuale, dovrà altresì essere curato lo smontaggio del palo, il contestuale ripristino dei luoghi, e la re-installazione del palo con la nuova segnaletica in prossimità del nuovo parcometro.

Il piano di sostituzione dovrà presentare i seguenti indirizzi:

- A. Di norma dovrà essere garantita la soluzione di continuità di servizio mediante il preventivo montaggio del nuovo parcometro nelle prossimità del vecchio, ad eccezione dei casi specificatamente indicati dal DEC al fine di minimizzare l'impatto della sostituzione in aree contraddistinte da arredi urbani;

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 3 di 14

- B. Dovrà essere garantito il ripristino dello stato dei luoghi, garantendo il mantenimento dei materiali, delle modalità esecutive e delle infrastrutture sulle quali verranno inseriti i nuovi parcometri e rimossi parcometri esistenti.

1.3 Posizionamento

In linea di massima il puntuale posizionamento dei parcometri dovrà rispettare quanto indicato nell'allegato "G – Tav. Stato di Progetto" e nell'allegato "I – Coordinate GPS Stato di Progetto".

La Stazione Appaltante tuttavia si riserva ogni più ampia facoltà, per tramite del DEC, di modificare, anche su proposta dell'Appaltatore, il posizionamento dei parcometri e dei relativi accessori.

Tale capacità modificativa può inerire anche il numero complessivo dei parcometri oggetto di affidamento.

1.4 Fornitura e installazione di segnaletica verticale

L'Appaltatore dovrà provvedere alla fornitura e relativa installazione di segnaletica conforme al Codice della Strada, al fine di agevolare l'utenza nell'individuazione dell'ubicazione dei parcometri.

Per ciascun parcometro si dovrà prevedere l'installazione "bifacciale" (doppio pannello) ad eccezione dei parcometri installati in prossimità di pareti, per i quali sarà sufficiente l'installazione "monofacciale" (pannello singolo).

Sarà altresì cura dell'Appaltatore la fornitura di idonee staffe e relativa bulloneria per garantire il corretto montaggio della segnaletica di cui al presente punto.

Sarà facoltà dell'Appaltatore provvedere alla fornitura di nuovi pali in ferro per segnaletica stradale, trattati con zincatura forte, diametro esterno 60mm, di peso non inferiore a 4,10 kg/m, completo di tappo per chiusura superiore in materiale plastico e scanalatura antirrotazione per ciascun nuovo parcometro o procedere allo smontaggio e contestuale rimontaggio dei pali in essere.

La Stazione Appaltante tuttavia, per tramite del DEC ed a suo insindacabile giudizio, potrà imporre la sostituzione del palo in essere con uno di nuova fornitura qualora lo ritenga opportuno.

Per le specifiche ed i particolari costruttivi si veda l'apposito allegato "M – Specifiche tecniche dei segnali"

1.5 Termine contrattuale

L'intera prestazione oggetto dell'appalto di fornitura ed installazione dovrà concludersi entro il termine contrattuale di 60 giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

2. CARATTERISTICHE DEL PARCOMETRO

2.1 Caratteristiche generali

L'appaltatore deve fornire parcometri di serie e regolarmente omologati in Italia al momento della presentazione dell'offerta, così come previsto dalle normative vigenti (in particolare il D.P.R. N.495/1992 – Regolamento di esecuzione e di attuazione del Codice della Strada) e rispondenti alle normative in vigore, ed in particolare devono essere:

- contrassegnati dal marchio "CE";
- conformi alla norma europea EN 12414;
- dotati di grado di protezione del rivestimento con indice di protezione IP 54 nel rispetto delle norme CEI 114/1 come richiesto dal competente ministero delle infrastrutture.
- resistenti agli urti ed avere indice di protezione IK 9 o superiore, in base alla norma EN 50102.

I parcometri dovranno avere la certificazione tecnica di rispondenza alle normative di cui sopra.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 4 di 14

I parcometri devono essere adatti per l'installazione sulle vie cittadine con un solido sistema di ancoraggio al suolo (nascosto alla vista dal piede della struttura) per qualsiasi tipo di pavimentazione, anche irregolare e devono avere una linea corpo che non preveda interruzioni o sporgenze significative, in particolare non devono essere presenti interruzioni nella sezione dei dispositivi di interazione per il pagamento della sosta o nelle giunture delle porte tali da consentire appiglio mediante oggetti di scasso. La struttura dovrà essere in acciaio e di spessore adeguato a garantire adeguata resistenza ai tentativi di effrazione e comunque resistente agli agenti di ossidazione.

Il sistema di alimentazione elettrica del tipo fotovoltaico (pannello solare), fatto salvo altre forme di alimentazione a richiesta, deve anch'esso essere parte integrante del corpo del parcometro ed allineato alle indicazioni sopra riportate.

I parcometri devono essere disponibili in differenti colorazioni, quella finale sarà scelta dal committente; inoltre la vernice, prodotta con componenti a bassa tossicità, deve preservare la lamiera degli agenti atmosferici per almeno 5 anni e deve essere tale da limitare i danni provocati da vernici, pennarelli e collanti degli adesivi.

I parcometri, nell'insieme, devono soddisfare le seguenti esigenze:

- protezione contro lo smontaggio;
- protezione contro la sottrazione degli incassi; protezione contro lo scassinamento;
- protezione dei dati;
- protezione contro vandalismi;
- protezione contro le aggressioni ambientali.

Verrà valutato positivamente il possesso di certificazione Vds 3546 di livello P3 o superiore

Nelle parti esterne si devono poter distinguere chiaramente le seguenti aree:

- area informativa con display e istruzioni per la clientela ed eventuali spie di servizio per i manutentori; inoltre dovrà apparire continuamente un orologio indicante l'ora ufficiale corrente, con uno scostamento massimo dichiarato dal fornitore;
- area per il pagamento, comprendente le bocchette per le monete, le carte bancarie e sistema di lettura delle tessere prepagate, area di fine operazione di pagamento con le bocchette per l'uscita dello scontrino e restituzione monete. Deve essere indicato in modo chiaro al cliente la modalità di inserimento delle carte, tramite pittogrammi che mostrano il corretto verso di inserimento ed utilizzo. Sul parcometro saranno presenti i loghi dei circuiti e delle carte accettate per il pagamento;

Le aree menzionate, ancorché facilmente raggiungibili anche da persone portatrici di handicap, in conformità alle norme vigenti o equivalenti europee, devono avere una collocazione logica in modo da favorire l'interazione dei clienti con il parcometro.

Nell'ambito di ciascun gruppo funzionale devono essere estremamente agevoli l'accessibilità e la sostituzione dei singoli elementi, ed in particolare quelli che sono soggetti a normale consumo od usura e che quindi debbono essere sostituiti con una certa periodicità. La sostituzione dei complessivi e del materiale di consumo deve avvenire con il minor numero di attrezzi e comunque con la massima semplicità possibile. In sede di verifica dei "campioni" di parcometri offerti, verranno richieste dimostrazioni pratiche.

Deve essere assicurata la perfetta intercambiabilità dei singoli gruppi e dei loro componenti per tutti i parcometri oggetto della presente fornitura.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 5 di 14

I parcometri devono potersi agevolmente adattare a miglioramenti e perfezionamenti tecnici che si rendessero successivamente opportuni.

Ogni sportello dei parcometri deve essere apribile con chiave differente al fine di tenere separate le attività manutentive da quelle di raccolta delle monete. Le serrature devono essere del tipo “di sicurezza”; tali chiavi dovranno avere una cifratura garantita unica per il committente.

I materiali costituenti i frontalini, bocchette o quant'altro devono essere resistenti al calore, alla deformazione, ai collanti e ad altre sostanze acide in genere.

I parcometri devono accettare un gettone “test” che consenta al personale del committente una verifica della corretta funzionalità dell'apparecchiatura con relativa restituzione del gettone dopo l'emissione del ticket di test. L'appaltatore dovrà procedere alla fornitura di n. 10 gettoni test.

I parcometri devono aggiornare l'orario autonomamente e senza alcun intervento ad ogni cambio di ora legale/solare. Deve inoltre essere disponibile la calendarizzazione di festività a data fissa ed a data variabile, nelle quali applicare una differente impostazione tariffaria o la gratuità, a discrezione del gestore.

Tra le festività è da intendersi anche il Santo Patrono cittadino ed ogni eventuale aggiunta o modifica al calendario delle festività nazionali in uso.

2.2 Elementi o parti

Il parcometro deve essere così costituito:

- a. **Corpo macchina (e sua suddivisione):** deve contenere tutti i sistemi che consentono il funzionamento del parcometro, anche nel caso di alimentazione elettrica 220V, fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente. Il parcometro di tipo a colonna deve essere suddiviso in più livelli o parti e si devono poter distinguere almeno le seguenti parti:
 - **parte superiore:** deve essere predisposta e deve prevedere il pannello segnalatore con lettera “P” ben visibile ed il pannello solare integrato con il corpo macchina;
 - **cassa operativa:** accessibile solo da personale della manutenzione autorizzato e munito di chiavi dedicate, deve contenere tutti i dispositivi elettronici e meccanici per l'ottenimento dello scontrino di sosta, l'alimentazione, il selettore di moneta, la stampante termica e rotolo biglietti, lettore di carte contactless abilitato alla lettura delle carte di credito e debito senza digitazione del PIN e dotato di display integrato dedicato alla visualizzazione dei dati relativi alla transazione bancaria (visualizzazione dell'importo richiesto al sistema bancario, connessione con il sistema bancario, controllo della carta, risultato finale della transazione). Il POS ed il suo display comporranno un unico elemento hardware in modo da garantire la completa autonomia ed indipendenza funzionale del POS rispetto alle altre componenti dei parcometri.
 - **cassaforte moneta:** accessibile solo da personale autorizzato e munito di chiavi dedicate non duplicabili e diverse da quelle per l'apertura della cassa operativa, deve essere di materiale antiforo e perfettamente inaccessibile dall'esterno e deve altresì impedire all'operatore addetto alla raccolta incassi di accedere al contenuto in moneta. Devono essere inoltre adottati opportuni accorgimenti atti ad impedire o rallentare l'estrazione della cassaforte nel caso venisse violato il vano contenente la stessa. Il concorrente potrà proporre sistemi di protezione della cassaforte stessa che saranno valutati in sede di test.
 - **parte inferiore:** dedicata al fissaggio al suolo mediante tirafondi e sistemi di sicurezza antismontaggio.
- b. **Serrature e chiavi:** tutti i parcometri devono essere dotati di serrature di sicurezza e le chiavi non riproducibili. Le serrature esterne devono impedire l'introduzione di oggetti, colle o quant'altro possa renderle inutilizzabili.

Le casse operative dei parcometri oggetto della presente fornitura dovranno essere accessibili mediante l'impiego di una sola chiave unica, che dovrà essere fornita in n. 5 (cinque) copie. Dovrà altresì essere garantita la fornitura di parcometri la cui cassa operativa sia apribile con la stessa chiave in uso anche negli eventuali acquisti futuri dello stesso modello di parcometro, per anni 5 (cinque). L'apertura del vano cassaforte moneta dovrà avvenire mediante l'impiego di chiave differente per gruppi di n. 5 (cinque) parcometri. Tali chiavi dovranno essere fornite in n. 3 copie per ciascuna. Tutte le cassette di contenimento moneta dovranno essere accessibili con la stessa chiave, diversa dalla precedenti, che dovrà essere fornita in 5 copie.

- c. **Frontalino:** la grafica sul frontalino fisso deve indicare tutte le informazioni necessarie al corretto funzionamento e all'informazione relativa ad orari e tariffe applicate; pertanto i pittogrammi, che devono essere resistenti ad agenti atmosferici ed atti vandalici, devono riportare chiaramente le modalità per il pagamento della sosta o altro titolo acquistabile al parcometro, con le monete, carte bancarie e la modalità per l'annullo dell'operazione di pagamento. Dovrà essere fornita una copia di scorta di ciascun adesivo presente sul parcometro per ogni parcometro.
- d. **Tossicità e riciclo dei materiali:** sarà valutata positivamente la fornitura di parcometri che permettano un riciclaggio elevato dei materiali, a tale proposito in relazione tecnica dovrà essere elencata la percentuale di componenti riciclabili.
- e. **Unità locale di elaborazione:** il parcometro dovrà poter lavorare sia in modo autonomo che in modo centralizzato. A tal fine la CPU dovrà dialogare con le periferiche del parcometro e con il server di centralizzazione remota, conservando tutte le informazioni relative alla gestione, quali: dati tecnici di funzionamento, dati contabili, dati storici per statistiche, autodiagnosi tecniche. La CPU dovrà disporre di batteria tampone per conservare i dati nelle memorie non volatili del parcometro. La conservazione delle memorie dovrà durare almeno tre mesi.
- f. **Unità d'accettazione monete:** i parcometri devono avere una bocchetta unica per l'introduzione di monete, dotata di sensore di entrata monete in grado di accettare una sola moneta per volta per evitare inceppamenti, il sensore non deve permettere l'inserimento di corpi estranei. Il dispositivo di accettazione delle monete deve, oltre poter evitare inceppamenti, limitare l'introduzione di qualsiasi corpo estraneo, compresi liquidi, e comunque fare in modo che il corpo estraneo non raggiunga particolari punti di estrema importanza danneggiando conseguentemente il parcometro. Il parcometro deve accettare tutte le monete Euro coniate in Europa. Le monete utilizzate per il pagamento dovranno, una volta introdotte e lette, sostare in un'area definita di "preincasso" fino a quando non verrà data la convalida dell'operazione con la pressione dell'apposito tasto funzione al fine di consentire alla clientela di poter rinunciare al pagamento ed ottenere lo stesso denaro introdotto. Con la convalida del pagamento le monete devono venire indirizzate nella cassaforte ed il parcometro avviare le procedure per l'emissione del biglietto. Sarà valutata positivamente l'offerta da parte del fornitore a provvedere senza alcun onere e/o spese per Pesaro Parcheggi a qualunque aggiornamento software si renda necessario per l'accettazione di monete Euro di nuovo conio, per anni 5.
- g. **Letto di carte contactless:** i parcometri dovranno consentire il pagamento mediante carte bancarie in modalità contactless. Il lettore di carte dovrà garantire il pagamento mediante carte di credito e debito in conformità alla Legge di Stabilità 2015 in modalità di clearing on-line verso l'acquirer definito dall'appaltatore. Il lettore dovrà essere dotato di display integrato per la gestione della comunicazione delle informazioni di pagamento da e verso il sistema bancario che scelto dall'appaltatore.
- h. **Unità emissione moneta (per annullo operazione):** il parcometro, per mezzo di apposito tasto dedicato e ben individuabile, deve permettere in caso di ripensamento e in qualsiasi momento della

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 7 di 14

fase di pagamento l'annullo dell'operazione e conseguentemente permettere il recupero delle stesse monete introdotte.

- i. **Unità uscita biglietto:** Il biglietto prodotto dalla stampante, le eventuali monete scartate dal parcometro e/o l'eventuale reso derivante dall'annullamento della transazione dovranno essere emesse in un unico scomparto di ritiro di ampie dimensioni e protetto da agenti atmosferici attraverso idoneo sportello di protezione..
- j. **Tasti funzione:** il parcometro deve essere dotato, nella parte frontale, di interfaccia utente con pulsanti a colorazione internazionale per le diverse funzioni:
- un pulsante di colore verde per la convalida dell'operazione,
 - un pulsante di colore rosso per l'annullo operazione,
 - un pulsante di colore blu per l'addebito tessera,
 - un pulsante di diverso colore per l'eventuale differenziazione degli utenti,
 - un pulsante di diverso colore per la selezione della lingua o altre funzioni,
- k. **display multifunzionale:** il display sufficientemente dimensionato deve permettere la chiara visualizzazione della data e dell'ora, quest'ultima deve essere visibile permanentemente anche quando il parcometro si trova in stand-by. Deve dare indicazioni sia mediante testo che loghi. Durante le fasi di pagamento oppure di selezione delle diverse opzioni applicative il display deve dare indicazioni sulle procedure da adottare per l'ottenimento del biglietto. Nel display o in prossimità dello stesso devono essere presenti delle spie luminose che indicano al personale di manutenzione lo stato delle apparecchiature, visibili da almeno 5 metri. Una spia di colore rosso per indicare il fuori servizio totale ed una spia gialla per indicare il raggiungimento dello stato di allerta per problema non grave, ovvero di non immediato intervento, ed altri colori per altrettante tipologie di avviso. Il display deve essere protetto dai vandalismi e dagli agenti atmosferici da efficace sistema di interposizione tra il display stesso e la parte a contatto con l'esterno.
- l. **Stampante termica:** il parcometro deve essere dotato di una stampante termica per la stampa del biglietto. La stampante provvede alla stampa del biglietto su carta termica con più righe e formati di caratteri, taglia il biglietto a misura, dividendo dal resto del rotolo. La lama della stampante deve avere il filo del taglio a lunga durata e autofilettante. Il sistema termico di stampa deve essere tale da ottimizzare i consumi di corrente e porsi in stand-by quando non è prevista la stampa e quindi l'emissione del biglietto. La stampante deve indirizzare il biglietto, una volta prodotto, verso la bocchetta di uscita dello stesso.
- m. **Caratteristiche del biglietto:** il rotolo di biglietti deve avere un'autonomia minima di 5.000 biglietti (con riferimento all'applicazione per il pagamento della sosta) e deve essere realizzato su carta termica. Sul biglietto dovranno essere stampate, al momento dell'emissione, le seguenti informazioni:
- data e ora di inizio e fine validità;
 - numero parcometro (opzionale);
 - importo monete inserite;
 - tariffa applicata;
 - numero progressivo del biglietto emesso dal parcometro (opzionale);
 - logo del gestore;
 - informazioni di contatto del gestore;
 - dati fiscali di legge;
 - un'area testo editabile dal gestore (opzionale);
 - targa dell'autovettura (opzionale).

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 8 di 14

I dati sono da intendersi indicativi e non limitativi.

La segnalazione di fine rotolo deve essere anticipata, in modo parametrizzabile, dal sistema. I dati relativi alla sosta stampati sul biglietto devono essere ben visibili, da almeno due metri di distanza. La caratteristica “termica” del biglietto deve essere tale da resistere al calore che si può sviluppare in estate quando il biglietto è esposto sul cruscotto delle auto, per tale ragione si richiedono le caratteristiche tecniche della carta e dovranno essere prodotte in sede di gara. Il rotolo deve essere sostituito senza l’ausilio di attrezzi ed il sistema deve disporre di funzione per il conteggio dei biglietti emessi, anche nel caso di ripartenze a rotolo già iniziato.

- n. **Dispositivo di alimentazione:** i parcometri devono essere alimentati con batteria ricaricabile, di piccole dimensioni, mediante pannello solare integrato alla struttura del parcometro stesso. La batteria deve essere ricaricabile anche separatamente dal parcometro, con appositi caricabatterie alimentati a rete 220V. In tutti i casi indicati, il funzionamento del parcometro deve essere regolare e non condizionato nel tempo, anche a fronte di un elevato ciclo lavorativo del parcometro stesso.
- o. **Alloggiamento cassaforte monete:** la cassaforte monete del parcometro deve essere del tipo estraibile e ben protetta da ulteriore cassa in acciaio accessibile con chiave separata di spessore minimo di 6 mm. La cassetta di contenimento moneta deve risiedere nella parte più robusta e protetta del parcometro e ad essa si deve accedere solo dopo l’apertura di uno o più sportelli di protezione frontale per limitare al massimo l’attacco dall’esterno. Anche le cerniere dello sportello dovranno essere poste in modo da non essere accessibili dall’esterno.
- p. **Prelievo monete:** il prelievo della moneta dalla cassaforte del parcometro deve avvenire per mezzo di sostituzione della cassetta di contenimento moneta previa apertura del vano cassaforte con chiave dedicata e diversa per ciascun parcometro. Contestualmente al prelievo monete deve essere emesso uno scontrino di cassa che riepiloga il valore del denaro scaricato, la data e ora dell’effettuazione della manovra, la suddivisione delle monete per taglio ed altri dati contabili parametrizzabili. Gli stessi dati si devono poter riscontrare anche presso il sistema di centralizzazione per la parte tecnica e contabile. L’appaltatore dovrà provvedere alla fornitura di n. 50 cassette di contenimento moneta aggiuntive rispetto al numero di parcometri oggetto della presente procedura. Tali cassette dovranno essere accessibili come da precedente punto b.
- q. **Tastiera interna per programmazione:** tutte le parametrizzazioni dei parcometri devono avvenire sia singolarmente che in gruppo, tramite sistema remoto ma, allo stesso tempo, i parcometri devono essere programmabili tramite tastiera interna o tramite un’unità esterna portatile con la quale impostare facilmente i dati direttamente sul posto.
- r. **Dispositivo di trasmissione dati verso server di centralizzazione:** tutti i parcometri devono comunicare “online” in modo bidirezionale con il server di centralizzazione tramite modem GPRS, con antenna interna al parcometro. Il modulo di trasmissione deve offrire le massime garanzie circa la sicurezza di trasmissione e dei dati trasmessi.
- s. **Dispositivo per il salvataggio dei dati:** in caso di guasto del sistema di trasmissione dei dati al sistema di centrale il parcometro dovrà consentire il mantenimento di informazioni sufficienti al ripristino locale della trasmissione verso il server per almeno 48 ore solari.
- t. **Modulo POS per i pagamenti con carte bancarie:** Il modulo POS per i pagamenti con carte bancarie dovrà:

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 9 di 14

1. Consentire l'accettazione di pagamenti con carte di credito e debito secondo gli standard tecnici accettati in Italia dai principali Acquirer (Carta Sì, BNL Positivity, Quercia etc.) e dovrà essere dotato delle certificazioni EMV Co L.1 e L.2.
2. Supportare funzioni di pagamento o annullamento della transazione ed essere dotato di display alfanumerico integrato per la visualizzazione dell'importo di pagamento e dello stato della transazione.
3. Comunicare alla CPU del terminale i dati relativi alla transazione ad esclusione dei dati relativi al codice completo della carta bancaria per la generazione di idonei report per singola transazione effettuata a livello di centrale.
4. Trasferire i dati alla CPU per l'emissione di idoneo scontrino contenente le informazioni sul pagamento generate dall'acquirer.
5. Usufruire della stessa rete dati (SIM) utilizzata per la trasmissione delle informazioni tecniche, statistiche e contabili dei parcometri, ma su canale di trasmissione dedicato, separato e sicuro per evitare che questi dati possano transitare sulla CPU e/o sulla centrale di controllo della quale l'appaltatore risulta responsabile.
6. Essere predisposto per i pagamenti mediante NFC

Il modulo POS dovrà inoltre:

- Essere adatto per uso in ambienti ostili/outdoor,
- Disporre di opzioni per la connettività veloce verso la banca, in particolare Ethernet (GPRS, SSL3),
- Essere posto all'interno del vano tecnico del parcometro e protetto da maschera ad elevata protezione per evitare atti vandalici sul lettore e conseguenti costi di manutenzione straordinaria
- Attivato per i pagamenti, mediante DLL con il Gestore Terminali.

Verrà valutato positivamente la disponibilità del fornitore a provvedere a tutti gli eventuali aggiornamenti software che si rendano necessari al fine di garantire il corretto uso e funzionamento del modulo POS e la relativa sicurezza dei dati, senza alcun onere a carico di Pesaro Parcheggi, per anni 5 (cinque)

3. SISTEMA DI CENTRALIZZAZIONE

3.1 Dati generali

Il sistema di centralizzazione, realizzato per la gestione tecnica e contabile dei parcometri e dei pagamenti avvenuti per mezzo degli stessi deve basarsi su moduli hardware e software atti a migliorare la gestione della sosta a pagamento e ad ottimizzare il servizio reso alla clientela e deve prevedere due modalità di trattamento dei dati:

- una parte tecnica per la gestione e supervisione dei parcometri;
- una parte contabile per la gestione dei pagamenti e trattamento dati degli stessi.

Il sistema deve disporre anche di un collaudato prodotto per il trasferimento dei dati afferenti i pagamenti con carte bancarie verso le società di gestione.

L'installazione, la configurazione e la messa in funzione del sistema di centralizzazione dovrà essere eseguita da personale tecnico specializzato, a cura e spese dell'aggiudicatario, nel server aziendale in uso.

Saranno valutate eventuali ulteriori funzionalità proposte rispetto ai requisiti del presente capitolato, come, ad esempio, la disponibilità di APP per dispositivi mobili per la supervisione dei parcometri o di software web per la consultazione di dati tecnici, statistici e contabili.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 10 di 14

3.2 Caratteristiche della centralizzazione

- a. **Sistema di campo (parcometro):** il parcometro dovrà essere dotato di un modulo di comunicazione GPRS al fine di permettere la trasmissione dei dati afferenti la manutenzione (tensione dell'alimentazione, saturazione della cassaforte, riserva rotolo di stampa, anomalie funzione di selettore monete, stampante, lettore tessere ecc.) insieme alla trasmissione dei dati contabili dei pagamenti a vario titolo effettuati. Ogni parcometro dovrà preferibilmente essere raggiunto via indirizzo IP. In caso di mancata trasmissione dei dati, la stessa dovrà essere segnalata sul display ed il parcometro dovrà scaricare tutti i dati memorizzati all'atto del ripristino della connessione GPRS. Sarà altresì possibile scaricare tutto il buffer eventi anche da locale nella modalità descritta dal fornitore (USB, seriale o scheda di memoria removibile) che dovrà fornire la strumentazione necessaria. Il fornitore si impegnerà a fornire al committente tutte le API ed il toolkit di sviluppo occorrenti oltre che tutto il supporto e la formazione necessaria al fine di essere eventualmente autonomi nella produzione di applicazioni da caricare sui parcometri ad oggi non previste nella fornitura, compatibilmente con le caratteristiche hardware e di interfaccia del parcometro stesso. I dati saranno teletrasmessi ad un'unità centrale di controllo e dovranno essere elaborati dal software di gestione che dovrà produrre statistiche finanziarie, amministrative ed operative.
- b. **Sistema di centro:** il sistema di centro dovrà essere sviluppato con tecnologia software in Lingua Italiana e dovrà essere completamente installato presso server del committente. Non è intenzione dell'appaltatore dotarsi di sistemi in Cloud Computing totale o parziale, ma disporre integralmente del sistema di centrale (applicazione e database) direttamente su server di proprietà che dovrà far parte integrante della fornitura. Il sistema dovrà essere realizzato con tecnologia web-based per consentire l'accesso e la consultazione di tutti i dati contabili, tecnici e statistici da qualsiasi postazione dotata di collegamento internet. Il sistema dovrà essere realizzato con tecnologia responsive per consentire il totale accesso alle funzioni di centrale anche attraverso smartphone e/o tablet.

3.3 Centralizzazione tecnica

Il sistema di centralizzazione necessario per la corretta gestione degli spazi di sosta a pagamento in superficie deve essere strutturato in più categorie di comunicazioni e deve permettere di monitorare in tempo reale lo stato operativo di ogni singolo parcometro indicando, sia a video che tramite l'invio di SMS e/o e-mail, il tipo di evento o anomalia riscontrato. In particolare il sistema deve prevedere:

1. un dispositivo di trasmissione on-line dei dati dal parcometro con sistema GPRS/GSM e viceversa;
2. un dispositivo di ricezione dati presso il server e trasmissione verso i parcometri, oltre ad eventuali terminali portatili di servizio;
3. il clearing dei pagamenti bancari dovrà essere del tipo on-line per la consultazione in tempo reale delle eventuali black-list e/o disponibilità direttamente attraverso l'aquirer scelto dall'appaltatore.

La comunicazione on-line consistente in uno scambio dati tra i parcometri ed il sistema centrale deve avvenire in wireless utilizzando il GPRS per aumentare la velocità di trasmissione ed allo stesso tempo risparmiare sulla tariffazione sfruttando l'invio di dati a "pacchetto".

Le principali funzioni richieste al sistema di centralizzazione devono consentire di:

1. monitorare lo stato dei parcometri installati;
2. modificare e configurare i parametri di installazione;
3. attivare chiamate di emergenza in genere;
4. sincronizzare l'ora dei parcometri;
5. dialogare in ricezione e trasmissione con i parcometri.

Il sistema deve prevedere la gestione di almeno 100 terminali, con possibilità di espansioni future.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 11 di 14

Gli eventi che indicano lo stato del parcometro devono essere chiaramente riportati sul monitor della stazione di centralizzazione in una mappa grafica che distingua la criticità con diverse colorazioni, il tutto organizzato in una struttura gerarchica su unica videata. Gli accessi dovranno essere differenziati secondo un'adeguata profilazione degli utenti. Le informazioni dal parcometro al sistema di centro possono essere inviate secondo alcune priorità e distinzioni parametrabili.

3.4 Centralizzazione contabile

La procedura di gestione dei movimenti contabili dei pagamenti con carte bancarie del sistema centralizzato deve interagire con le procedure del circuito bancario per la verifica, contabilizzazione ed addebito sui conti correnti dei clienti. A tal fine il possesso da parte del fornitore di certificazioni rilasciate dai Clienti acquisiti in Italia che attestino il corretto funzionamento del sistema di pagamento mediante carte di credito e debito con differenti acquirer operanti in Italia sarà oggetto di valutazione.

3.5 Esportazione dei dati verso sistemi elaborativi del fornitore

Al fine di consentire al fornitore la più ampia scelta di modalità di organizzazione dei dati, sia tecnici che contabili, è richiesta altresì la possibilità di estrapolare i dati in formati di uso comune (xml, xls, csv) in modo da consentire ulteriori elaborazioni a discrezione dell'appaltatore. Tra le forme di condivisione dei dati organizzati dal sistema di centralizzazione, deve essere possibile accedere ai database da parte di utenti autorizzati, anche con la creazione di software di interfaccia.

4. QUALITA' E GARANZIE

4.1 Condizioni di funzionamento

I dispositivi che costituiscono il sistema devono essere in grado di svolgere correttamente le loro funzioni anche in presenza di condizioni ambientali severe.

Il parcometro deve avere una buona resistenza generale alle condizioni ambientali, in particolare deve essere resistente ai raggi UV. Deve essere assicurato il funzionamento a temperature comprese tra -20° C e + 60° C e con un tasso di umidità del 97% Hra + 5%. Deve essere resistente alla corrosione. Deve essere assicurato il funzionamento dei terminali alle temperature previste dalla UNI EN12414.

4.2 Protezioni elettriche

E' a carico dell'appaltatore, che se ne assume la piena responsabilità, l'obbligo di dotare i dispositivi di tutte le apparecchiature degli accorgimenti necessari per la piena rispondenza alle regolamentazioni e norme di legge.

I parcometri dovranno essere alimentati mediante batteria ricaricata da pannello solare integrato alla struttura ed idoneo a garantire la piena operatività dei terminali in ambiente esterno senza necessità di ricorrere alla sostituzione delle batterie se non per il naturale esaurimento del loro ciclo di vita che dovrà essere garantito per un periodo non inferiore ai 48 mesi dalla data di messa in servizio.

4.3 Garanzia

Tutte le attrezzature e gli elementi forniti dovranno essere garantiti per un periodo non inferiore a 24 mesi. L'appaltatore dovrà garantire, per l'intero periodo di garanzia, la sostituzione delle parti guaste e gli eventuali interventi tecnici che si rendessero necessari in loco per la riparazione dei dispositivi, che non sia operabile mediante sostituzione della parte guasta. L'appaltatore dovrà garantire la fornitura anticipata della parte guasta entro e non oltre due giornate lavorative dalla data di segnalazione a mezzo fax e/o posta elettronica.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 12 di 14

4.4 Dati identificativi

Al fine di identificare le apparecchiature, i parcometri dovranno riportare su apposita targhetta in modo indelebile o mediante punzonatura, i seguenti dati:

- data di costruzione;
- nome del costruttore;
- numero di serie dell'apparecchio,
- tipo di alimentazione.

5. ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

A maggior specificazione dell'allegato "F – Tav. Stato di Fatto" e allegato "H – Coordinate GPS Stato di Fatto", si precisa che nel prezzo complessivo offerto deve intendersi inclusa la rimozione di n. 68 parcometri che verranno ritirati dall'aggiudicatario, ad eccezione di n. 18 parcometri scelti discrezionalmente dal DEC.

6. OPZIONI

Alla Stazione Appaltante sono riconosciute le seguenti facoltà:

- A. Facoltà di un eventuale acquisto allo stesso prezzo offerto di n. 20 ulteriori parcometri con le medesime caratteristiche, per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di aggiudicazione;
- B. Facoltà di ordinare, quale fornitura accessoria, un numero, pari ai parcometri oggetto di fornitura, di tastiere alfanumeriche complete (cifre da 0 a 9 e tutte le lettere) realizzate in materiale ad elevata resistenza contro gli atti vandalici e con tasti di ampie dimensioni per la digitazione delle targa dei veicoli, per un prezzo unitario pari al 12,5 % del prezzo unitario offerto per i nuovi parcometri.

7. COLLAUDI E CONSEGNE

7.1 Collaudo di accettazione/consegna

Prima della loro installazione le attrezzature ed i relativi supporti dovranno essere appositamente accettati da parte del DEC. Detta accettazione tuttavia non costituisce collaudo delle stesse ma presupposto imprescindibile per la prosecuzione della installazione. Il DEC ha 48 ore di tempo per esprimere la propria valutazione, decorso tale termine l'installazione si intende autorizzata, salva motivata sospensione.

Il certificato di verifica di conformità della fornitura e posa in opera avverrà entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di installazione di tutti i parcometri.

La firma del documento di trasporto (bolla di consegna) non costituisce verbale di accettazione dell'attrezzatura.

L'esito della verifica di conformità sarà evidenziato con apposito verbale sottoscritto dalle parti.

Il certificato di verifica di conformità sarà positivo quando, unitamente all'installazione dei parcometri nei siti concordati con Pesaro Parcheggi, siano state effettuate le verifiche sulla funzionalità dei sistemi di centralizzazione e comunicazione e siano stati consegnati i seguenti documenti:

- disegni illustrativi complessivi del sistema e dei vari componenti;
- schemi generali, funzionali e di installazione;
- progetto di installazione nelle differenti posizioni;
- descrizione generale del funzionamento del sistema e per unità componente;
- manuale operatore;
- elenco e descrizione ricambi.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 13 di 14

7.2 Consegna e termini di consegna

Le attrezzature devono essere consegnate, salvo diversa indicazione, presso la sede di Pesaro Parcheggi in Pesaro, Viale della Vittoria, 189, per la successiva installazione presso i siti indicati.

7.3 Penalità per ritardata consegna

Qualora intervengano ritardi di consegna delle attrezzature rispetto al termine contrattuale, salvo il caso di comprovata forza maggiore, sarà applicata la penalità dello 0,4 ‰ (zero virgola quattro per mille) per ogni giorno solare, sul valore dell'importo, IVA esclusa, relativo alla fornitura, tale valore di penalità sarà dovuto per un periodo corrispondente fino ad un ritardo di 40 gg.

Per i successivi giorni e fino ad un ritardo complessivo non superiore a 120 gg., salvo il caso di comprovata forza maggiore, sarà applicata la penalità dello 0,6 ‰ (zero virgola sei per mille) per ogni giorno solare, sul valore dell'importo, IVA esclusa.

Saranno considerate cause di forza maggiore, sempreché debitamente e tempestivamente comunicate, solamente quelle conseguenti a scioperi nazionali di categoria documentati da Autorità competenti, nonché quelle derivate da eventi meteorologici, sismici e simili, che rendano inutilizzabili gli impianti di produzione.

Ai fini dell'applicazione della penale, la data di consegna è quella risultante dalla consegna delle attrezzature come definita al paragrafo 11.2.

Qualora il ritardo di consegna superi i 120 giorni solari, si procederà alla messa in mora del Fornitore inviando una raccomandata A/R di diffida ad adempiere entro un termine non inferiore a 15 giorni (art. 1454 Cod. Civ.). Trascorso tale termine sarà applicata a carico del Fornitore una penale per inadempimento nella misura del 10% del valore della fornitura non consegnata, con riserva della eventuale richiesta del maggior danno sofferto.

8. FORNITURA E REPERIBILITA' DEI RICAMBI

L'appaltatore deve predisporre apposita organizzazione propria, accordi commerciali o quanto necessario per consentire l'approvvigionamento dei ricambi per un periodo non inferiore a 10 anni, a far tempo dal termine della consegna della fornitura.

L'appaltatore, qualora, per circostanze eccezionali (ad esempio, fallimento suo o del sub fornitore dei componenti) o alla scadenza del periodo suddetto, non sia più in grado di assicurare la regolare disponibilità dei ricambi, si impegna a rendere noti a Pesaro Parcheggi, disegni, specifiche tecniche, coordinate dei sub fornitori (e relativi disegni), al fine di consentire l'approvvigionamento indipendente di detti ricambi.

I ricambi devono essere il più possibile reperibili con facilità sul mercato, in modo che Pesaro Parcheggi possa individuarvi la linea di approvvigionamento per essa più conveniente.

L'appaltatore dovrà pertanto allegare al contratto d'acquisto una descrizione delle proprie strutture logistiche e distributive cui Pesaro Parcheggi può fare riferimento.

Durante il periodo di garanzia, per gli interventi non coperti dalla garanzia, l'appaltatore si impegna comunque, direttamente o per il tramite delle strutture dedicate, a fornire i ricambi nel termine di due giorni lavorativi dalla richiesta.

	PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA ED INSTALLAZIONE DI N. 74 PARCOMETRI Destinati alla gestione della sosta nelle aree a pagamento del Comune di Pesaro Capitolato Tecnico – Allegato A	Febbraio 2018
		Pagina 14 di 14

9. CAUZIONI E PAGAMENTI

9.1 Cauzione definitiva

Il Fornitore dovrà presentare, al momento della conclusione del contratto, in luogo della garanzia provvisoria, secondo quanto previsto dall'art. 103 del Codice, una cauzione definitiva a garanzia di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto o al medesimo correlate, ai sensi di legge, per un valore pari al 10% dell'importo contrattuale, al netto dell'I.V.A. (salva l'applicazione delle maggiorazioni previste dal Codice nel caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore alle percentuali ivi indicate).

La garanzia definitiva dovrà avere una durata pari al periodo di garanzia mezzi sulle attrezzature e dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, C.C., nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta di Pesaro Parcheggi.

Secondo quanto previsto dal Codice, l'importo della garanzia può essere dimezzato qualora la società sia in possesso di certificazione di sistema di qualità ivi prevista.

9.2 Pagamenti

I pagamenti del corrispettivo, dedotte le eventuali penalità in cui il fornitore è incorso e la valutazione dei parcometri ritirati, saranno effettuati, con le seguenti modalità:

- n. 8 rate trimestrali di pari importo, improduttive di interessi (TAN 0%, TAEG 0%) a decorrere dall'emissione del certificato di regolare esecuzione.

I pagamenti verranno disposti a seguito di regolare fatturazione.